

Retos

Desarrollo de Destrezas

VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN HUMANA
COE Gestión del Conocimiento y Formación

Septiembre de 2021

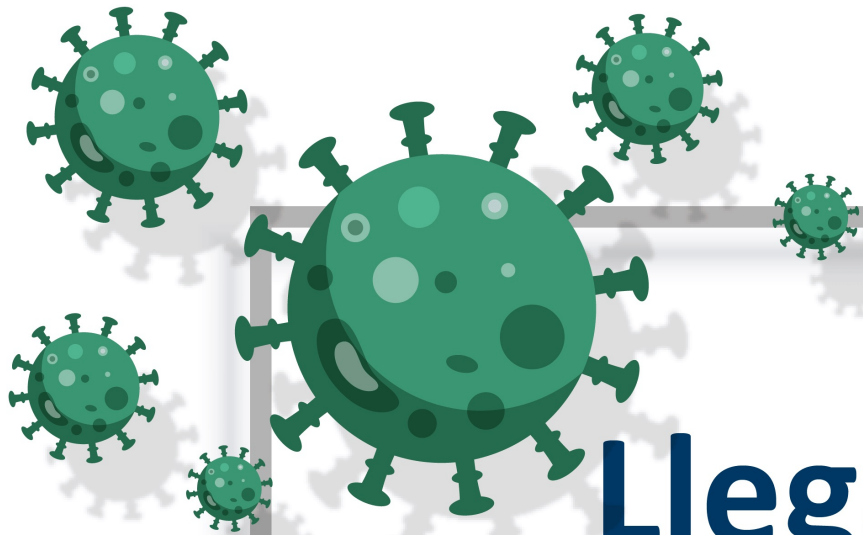
¿Qué es el modelo de Desarrollo de Destrezas?



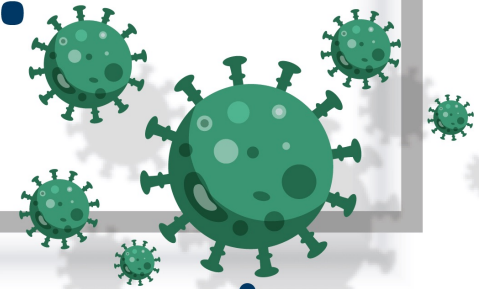
Es un espacio o centro de entrenamiento donde se desarrollan las destrezas finas, gruesas y cognitivas de forma rápida con el fin de **aumentar las competencias** de los colaboradores en los diferentes oficios, permitiéndoles **aumentar su calidad, productividad y mejoramiento de los puestos de trabajo.**



- Entendimos la diferencia entre **Destreza, Habilidad y Competencia**.
- Desarrollamos un modelo de entrenamiento basado en **Destrezas**
- Configuramos** el rol del instructor.
- Estandarizamos las secuencias operatorias (**método de trabajo**) con nuestra gente.
- Acompañamos a nuestra gente desde la **gestión de cambio**.
- Incorporamos la tecnología para simular el **puesto de trabajo** para operar las **maquinas y equipos de manera segura**.
- Que nuestros colaboradores conozcan e interactúen con el **proceso productivo** mediante la **realidad virtual y aumentada**.



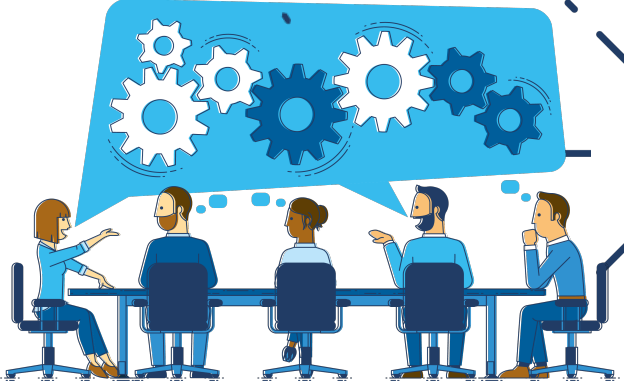
**Llega
la pandemia...**



Cierre de las plantas y por ende las escuelas de destrezas.



Sabíamos que las plantas iban a tener su arranque vertical, y que **regresaríamos con mas fuerza.**



Reto



Creamos **conéctate con la destreza y la operación desde casa** - Objetivo ejercitar la destreza y los movimientos fluidos de los dedos y que nuestros operadores participaran con su grupo familiar.



Nuestros procesos requieren de un gran componente manual y los operadores pierden la destreza y la memoria muscular cuando no la ejercitan constantemente. **¿Cómo mantener a nuestros operadores conectados con la operación y las destrezas para regresar estando desde su casa?**

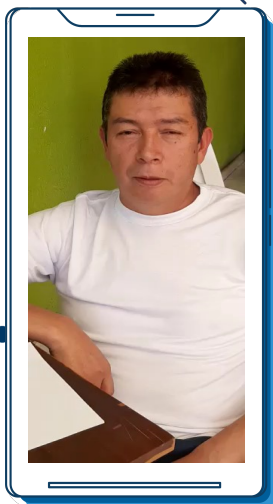
Compartimos **cápsulas de conocimiento** de la importancia de ejercitar la destreza desde el componente del proceso productivo y lo relacionábamos con **ejercicios prácticos**



Ejercicio Escuela de destrezas



Cada operador enviaba evidencia de los retos de pulso, activación de dedos, enhebrar diferentes tipos de aguja, activación de los músculos grandes del cuerpo, memoria, sinónimos y antónimos.



[Ver video >](#)



[Ver video >](#)



[Ver video >](#)



El **gobierno nacional** anuncia una posible **apertura del sector de la construcción**, nos llegan las solicitudes de los jefes de planta de como nos vamos a preparar para el **arranque vertical**



Continuamos con las prácticas en casa, pero **¿cómo hacer para volver a las plantas en medio de una pandemia?**

Un nuevo
reto



¿Cómo íbamos hacer con todos los **protocolos de bioseguridad** dado que nuestro modelo se caracteriza porque el **instructor transfiere el conocimiento** mediante el **contacto físico** a los operadores para que tengan memoria de los **movimientos**?



Definimos que el **instructor** le desarrollará al aprendiz la **destreza** desde la **observación del movimiento** y aumentar la **repetición** de cada movimiento para que fuera **más fácil** para el aprendiz lograr el **nivel esperado**



Diseñamos los protocolos para **Escuela de Destrezas**, ciclo de **limpieza y desinfección** para las pruebas de **destreza** y los puestos **reconstituidos**.

Diseñamos el **proceso** de **reentrenamiento** de los **instructores** con la **nueva realidad**.



Diseñamos el ciclo de **reentrenamiento** de los **operadores** en el método en la escuela, **ciclo de 5 personas**.



Despliegue a los operadores de los **nuevos protocolos**.



Se llegó la hora y **nuestros operadores** llegaron al **proceso de reentrenamiento**, fue todo un éxito, nuestros operadores se **comprometieron**, con su **pasión** y **entrega** logramos los **mejores resultados**.

Video
Escuela
Guatemala



- La pandemia también nos llevó a otro reto y es que implementamos la escuela de destrezas de Guatemala **100% virtual**, esto nos demandó mucho más tiempo para entrenamiento, un seguimiento más continuo, conectados desde celulares para asesorar los procesos en campo, entrenamientos virtuales, pero logramos llegar a nuestro objetivo, en el mes de Julio se inauguró la escuela y pasamos de tener una calidad del **50%** al **85%**

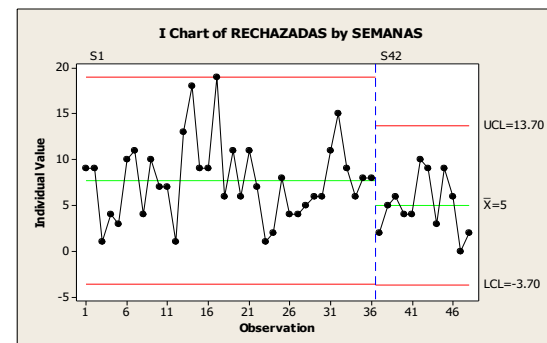
¿Qué logramos?...



Selección de personal con las destrezas (fina, gruesa y cognitiva) que se requieren en el proceso.



Mejorar la seguridad en aspectos de ergonomía y economía de movimientos- personal Polivalente.



Disminución de defectos asociados a la mano de obra.



Simulación de los puestos de trabajo en realidad virtual y aumentada.



Disminución de la variabilidad en la adaptación del método, logrando estandarización y disminución de la curva de aprendizaje.



Mejoramiento del clima laboral.

Resultados...

Reducción de un
80,88 y 90%
en la curva de aprendizaje.

Disminución de defectos
asociados a la **mano de
obra y método.**

Aumento de
productividad.



Aprendizajes Resiliencia

Con voluntad y el compromiso se logran resultados extraordinarios

Las situaciones adversas despiertan la habilidad humana de crear y retar supuestos.

Conciencia de la que adaptación, la flexibilidad y lo incierto están en la rutina y en los hábitos para ser sostenibles.



Gracias.